

MediaPack™ 11x Analog Gateway

Manuel d'installation abrégé

Bienvenue

Félicitations pour votre achat de **MediaPack 11x (MP-11x) Analog Voice-over-IP (VoIP) Media Gateway** d'AudioCodes (ci-après, *l'appareil*) !

Ce document a pour seule vocation de fournir des instructions de base suffisantes pour installer l'appareil et le connecter au réseau. Pour des informations plus détaillées sur la configuration et le câblage, consultez respectivement le *User's Manual* et le *Hardware Manual*, téléchargeables sur le site Web d'AudioCodes à l'adresse <https://www.audiocodes.com/library/technical-documents>.

Avant de commencer, lisez les [Consignes de sécurité](#) fournies page 9.

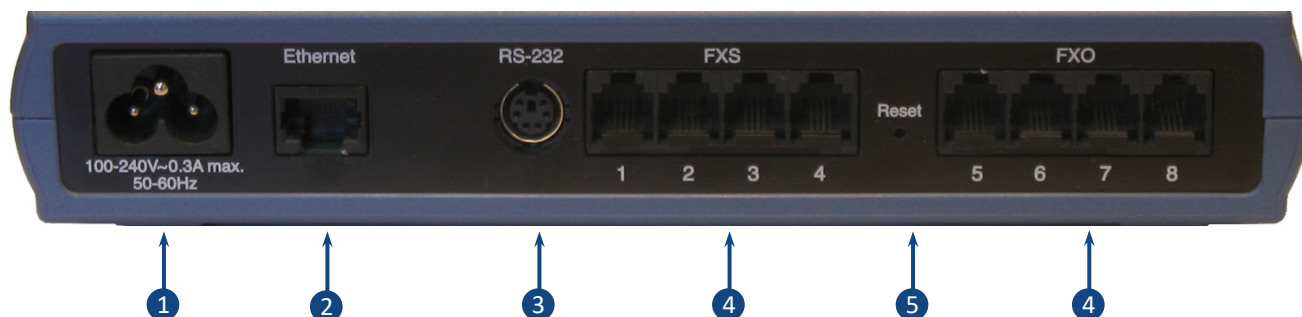
Contenu de l'emballage

Vérifiez que les articles suivants accompagnent l'appareil livré (en plus de tout autre article acheté séparément) :

- 4 supports antidérapants pour montage au format bureau
- 1 câble d'alimentation secteur
- Documentation d'informations réglementaires
- Ce document



Description physique

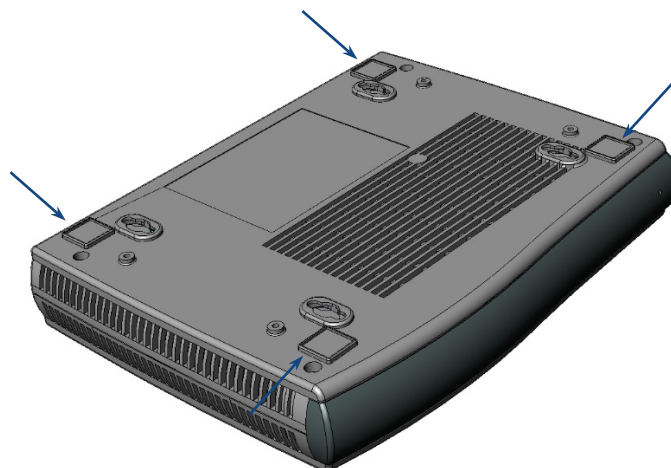


[La présence et le nombre d'interfaces de port FXS et FXO dépend du modèle MP-11x commandé.]

- 1 100-240V** Entrée d'alimentation secteur.
Voyant **Power** (panneau avant) :
 - Vert fixe Appareil sous tension
 - Éteint Appareil hors tensionVoyant **Ready** (panneau avant) :
 - Vert fixe Appareil sous tension
 - Éteint Échec de l'installation du logiciel (fichier .cmp) ou de l'appareilVoyant **Fail** (panneau avant) :
 - Rouge fixe Panne de l'appareil ou initialisation en cours
 - Éteint Fonctionnement normal
- 2 Ethernet** Port 10/100Base-T Ethernet (RJ-45) pour connexion au réseau IP.
Voyant **Uplink** (panneau avant) :
 - Vert fixe Liaison Ethernet établie
 - Vert clignotant Données en cours de réception ou de transmission
 - Éteint Pas de liaison Ethernet
- 3 RS-232** Port d'interface série RS-232 (femelle mini-DIN 6 broches - PS/2).
Remarque : le MP-112 est dépourvu de port série.
- 4 FXS et/ou FXO** Ports FXS (Foreign eXchange Subscriber) (RJ-11) et/ou ports FXO (Foreign eXchange Office) (RJ-11). Le nombre et le type de ports dépendent du modèle MP-11x commandé.
Voyant **Channels Status** (panneau avant) :
 - Vert fixe Téléphone décroché
 - Vert à clignotement lent Le téléphone sonne lent
 - Vert à clignotement rapide Dysfonctionnement rapide
 - Éteint Téléphone raccroché
- 5 Reset**

Montage de l'appareil

Vous pouvez installer l'appareil en le posant sur un bureau à l'aide des quatre supports antidérapants (fournis) à coller sur les rainures (illustrées ci-dessous) situées sous l'appareil.



Vous pouvez aussi fixer l'appareil au mur ou le monter dans un rack standard 19 pouces. Pour des instructions sur le montage mural et en rack 19 pouces, consultez le *Hardware Manual*.

Raccordement de l'appareil au secteur

L'appareil est alimenté par une prise électrique murale standard, au moyen du câble fourni.

1. Insérez la fiche femelle située à l'extrémité du câble d'alimentation (fourni) dans la prise de l'appareil située sur le panneau arrière.
2. Insérez la fiche mâle située à l'autre extrémité du cordon d'alimentation dans une prise électrique murale standard. Le voyant **Power** (panneau avant) est vert, indiquant que l'appareil reçoit du courant.



Affectation d'une adresse IP à l'appareil

L'adresse IP par défaut dépend de votre modèle MP-11x :

- **Modèles FXS uniquement et modèles FXS avec FXO** : 10.1.10.10
- **Modèles FXO uniquement** : 10.1.10.11

Pour tous les modèles MP-11x, le masque de sous-réseau par défaut est 255.255.0.0 et l'adresse IP de passerelle par défaut est 0.0.0.0.

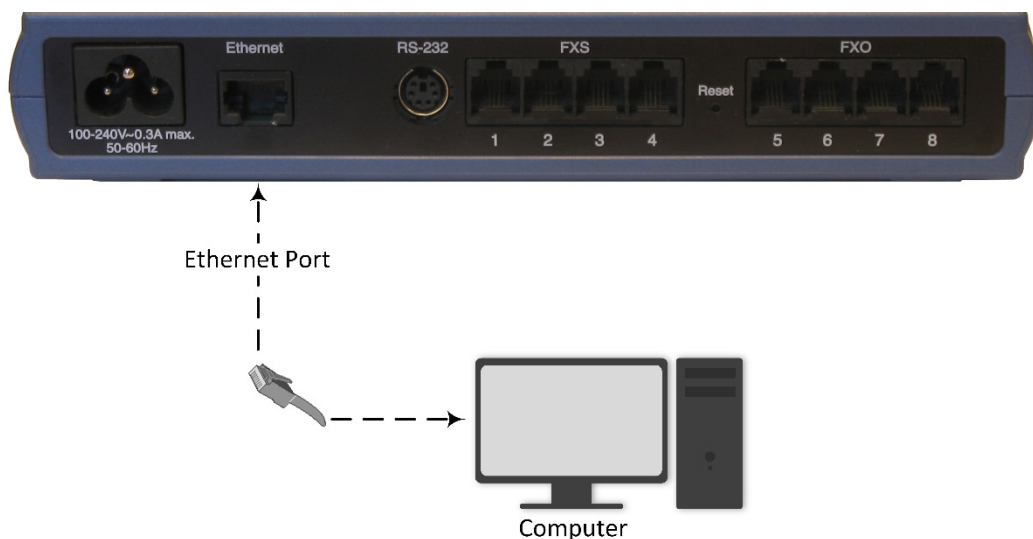
Vous pouvez modifier l'adresse IP à l'aide d'une des méthodes suivantes :

- En accédant à l'interface de gestion Web de l'appareil depuis un ordinateur à l'aide de l'adresse IP par défaut
- En accédant au menu du serveur vocal interactif de l'appareil, en utilisant la composition au clavier (tonalités DTMF) sur un téléphone standard connecté à un des ports FXS de l'appareil

AFFECTATION D'UNE ADRESSE IP PAR LE BIAIS DE L'INTERFACE DE GESTION WEB

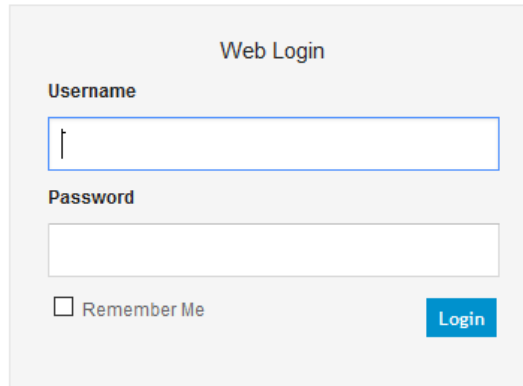
Utilisez l'adresse IP par défaut de l'appareil pour accéder pour la première fois à l'interface de gestion Web de l'appareil, et modifiez-la ensuite en fonction de votre mode d'adressage réseau pour vous connecter les fois suivantes.

1. À l'aide d'un câble croisé RJ-45 Ethernet, reliez le port Ethernet situé à l'arrière de l'appareil (repéré par **Ethernet**) au port LAN de votre ordinateur.



2. Modifiez l'adresse IP de votre ordinateur pour qu'elle corresponde à l'adresse IP et au masque de sous-réseau par défaut de l'appareil.

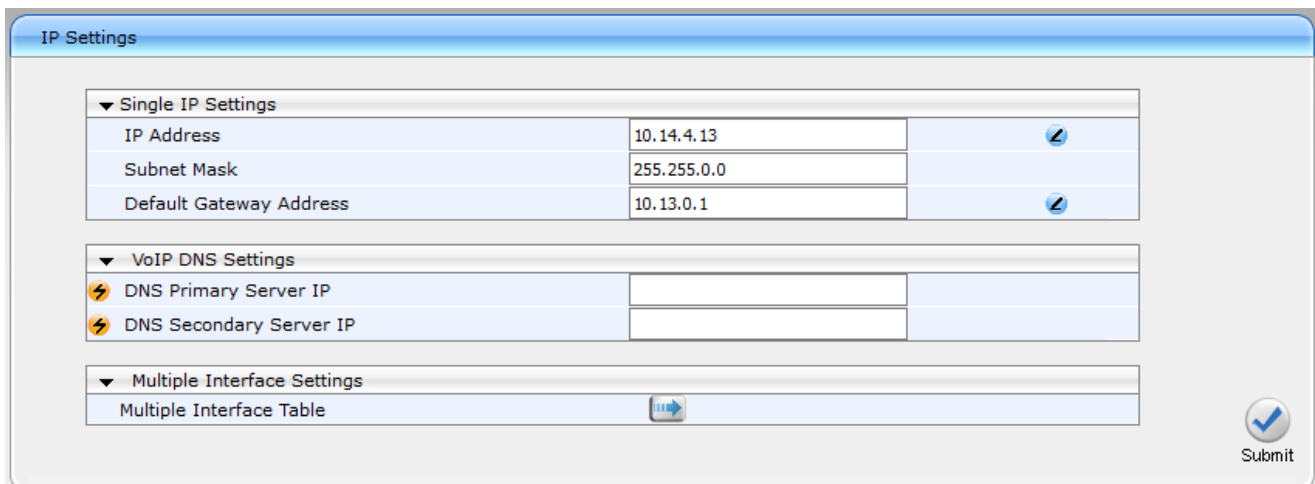
- Ouvrez le navigateur de votre ordinateur (p.ex. Google Chrome) et, dans le champ d'URL, saisissez l'adresse IP par défaut de l'appareil ; l'écran de connexion Web s'affiche :



The image shows a 'Web Login' form with the following fields and elements:

- Username:** A text input field with a vertical cursor.
- Password:** A text input field.
- Remember Me
- Login:** A blue button.

- Saisissez le nom d'utilisateur (**admin**) et le mot de passe (**admin**) par défaut et cliquez sur **Login (Connexion)**.
- Ouvrez le tableau des Paramètres IP (onglet **Configuration** > menu **VoIP** > **Network (Réseau)** > **IP Interfaces Table (Tableau des interfaces IP)**).



The image shows the 'IP Settings' configuration window with the following sections:

- Single IP Settings:**

IP Address	10.14.4.13	
Subnet Mask	255.255.0.0	
Default Gateway Address	10.13.0.1	
- VoIP DNS Settings:**

DNS Primary Server IP		
DNS Secondary Server IP		
- Multiple Interface Settings:**

Multiple Interface Table	
--------------------------	--

Submit button (blue checkmark icon)

- Modifiez l'adresse IP en fonction de votre schéma d'adressage réseau :
 - Dans le champ 'IP Address' (Adresse IP), saisissez la nouvelle adresse IP IPv4 en notation décimale à point.
 - Dans le champ 'Subnet Mask' (Masque de sous-réseau), indiquez le nouveau masque de sous-réseau en notation décimale à point.
 - Dans le champ 'Default Gateway Address' (Adresse de passerelle par défaut), indiquez la nouvelle adresse IP de la passerelle par défaut en notation décimale à point.
- Cliquez sur **Submit (Soumettre)** pour appliquer vos paramètres.

- Ouvrez la page Maintenance Actions (Opérations de maintenance) (onglet **Maintenance** > menu **Maintenance** > **Maintenance Actions (Opérations de maintenance)**), et cliquez sur **BURN (ENREGISTRER)** pour enregistrer vos paramètres dans la mémoire flash de l'appareil. Cette opération entraîne aussi la réinitialisation de l'appareil.

The screenshot shows a web-based configuration interface with three main sections:

- Reset Configuration:** Contains a 'Reset Board' button, a 'Burn To FLASH' dropdown menu set to 'Yes', and a 'Graceful Option' dropdown menu set to 'No'.
- LOCK / UNLOCK:** Contains a 'Lock' button, a 'Graceful Option' dropdown menu set to 'No', and a 'Gateway Operational State' field showing 'UNLOCKED'.
- Save Configuration:** Contains a 'Burn To FLASH' button.

A blue arrow points upwards to the 'Burn To FLASH' button in the 'Save Configuration' section.

Étant donné que vous avez modifié l'adresse IP de l'appareil, votre connexion à l'interface de gestion de l'appareil par le biais du navigateur n'est plus disponible.

- Débranchez le câble Ethernet de l'appareil depuis l'ordinateur et connectez-le à votre réseau.
- Accédez à l'interface de gestion de l'appareil en utilisant la nouvelle adresse IP de l'appareil.

AFFECTATION D'UNE ADRESSE IP VIA LE MENU VOCAL

Vous pouvez modifier l'adresse IP via le menu du serveur vocal interactif de l'appareil, en utilisant la composition au clavier (tonalités DTMF) sur un téléphone standard connecté à un des ports FXS de l'appareil :

1. Raccordez un téléphone à un des ports FXS de l'appareil.
2. décrochez le combiné et composez *****12345** (trois étoiles suivies des chiffres 1, 2, 3, 4 et 5). Notez que vous pouvez entendre un tonalité d'occupation rapide lorsque vous appuyez sur la touche *.
3. Lorsque vous entendez l'invite vocale du menu de configuration, passez à l'étape suivante.
4. Pour changer l'adresse IP :
 - a. Appuyez sur **1** suivi de la touche numéro (**#**) ; l'adresse IP en cours de l'appareil est lue.
 - b. Appuyez sur la touche **#**.
 - c. Composez la nouvelle adresse IP en utilisant la touche * pour entrer les points entre les chiffres (p.ex., 192*168*0*4), puis appuyez sur **#** pour terminer.
 - d. Appuyez sur **1** pour enregistrer.
5. Pour changer de masque de sous-réseau :
 - a. Appuyez sur **2** suivi de la touche numéro (**#**) ; le masque de sous-réseau en cours de l'appareil est lu.
 - b. Appuyez sur la touche **#**.
 - c. Composez le nouveau masque de sous-réseau (p.ex. 255*255*0*0), puis appuyez sur **#** pour terminer.
 - d. Appuyez sur **1** pour enregistrer.
6. Pour changer l'adresse IP de la passerelle par défaut :
 - a. Appuyez sur **3** suivi de la touche **#** ; l'adresse de passerelle par défaut en cours est lue.
 - b. Appuyez sur la touche **#**.
 - c. Composez la nouvelle adresse de passerelle par défaut (p.ex. 192*168*0*1), puis appuyez sur **#** pour terminer.
 - d. Appuyez sur **1** pour enregistrer.
7. Raccrochez le combiné du téléphone.

Consignes de sécurité

- Cet appareil est destiné à un usage intérieur et ne doit donc pas être installé en extérieur.
- Le câblage Ethernet doit exclusivement être acheminé en intérieur et ne pas sortir du bâtiment.
- L'appareil doit être installé et réparé uniquement par du personnel de maintenance qualifié.
- N'ouvrez pas et ne démontez pas l'appareil.
- N'exposez pas l'appareil à l'eau ou à l'humidité.
- Prenez soin d'installer l'appareil dans un local correctement ventilé afin d'éviter toute surchauffe des composants internes et tout dommage consécutif.
- Ne posez aucun objet sur l'appareil et ménagez un dégagement suffisant au-dessus et sur les côtés pour assurer une bonne circulation d'air et éviter toute surchauffe des composants internes.
- Utilisez l'appareil à une température ambiante inférieure à 40°C.
- L'appareil doit être installé exclusivement dans un local à accès restreint.
- Utilisez uniquement le câble d'alimentation secteur pour brancher l'appareil à la source de courant.
- L'installation de l'appareil doit être conforme aux codes électriques nationaux et aux réglementations locales.
- Prenez soin de brancher l'appareil à une prise électrique correctement mise à la terre.
- L'appareil est protégé des surtensions jusqu'à 1 Kilovolt (KV) conformément aux normes suivantes : IEC 61000-4-5, EN 55024 et EN 300386. Les surtensions supérieures aux niveaux de protection préconisés par les normes EN 55024 et EN 300386 peuvent endommager l'appareil.
- Pour les ports FXS, l'appareil assure uniquement une protection secondaire contre les surtensions. Si les lignes téléphoniques sont installées à l'extérieur, vous devez installer une protection contre les surtensions approuvée par AudioCodes (modèle Circa 4B3S-75) comme protection principale contre la foudre et les autres phénomènes de surtension susceptibles de coupler les deux fils.
- Pour les ports FXO, utilisez un câblage de 26-AWG minimum.
- Pour les ports FXX, utilisez un câblage de 26-AWG minimum en cas de sortie du bâtiment.

À propos d'AudioCodes

AudioCodes Ltd. (NasdaqGS: AUDC) est un leader des solutions avancées de réseau vocal et de traitement des médias pour l'environnement de travail numérique. Grâce à son cœur de métier axé sur la voix, AudioCodes permet aux entreprises et fournisseurs de services de concevoir et exploiter des réseaux vocaux tout-IP pour les communications unifiées, les centres de contact et les services professionnels hébergés. AudioCodes propose un large choix de produits, solutions et services innovants utilisés par de grandes multinationales et des opérateurs de Niveau 1 du monde entier.

Siège international

1 Hayarden Street,
Airport City
Lod 7019900, Israël
Tél : +972-3-976-4000
Fax : +972-3-976-4040

AudioCodes Inc.

200 Cottontail Lane,
Suite A101E
Somerset, NJ 08873
Tél : +1-732-469-0880
Fax : +1-732-469-2298

Contact : <https://www.audiocodes.com/corporate/offices-worldwide>

Site Web : <https://www.audiocodes.com/>

©2020 AudioCodes Ltd. Tous droits réservés. AudioCodes, AC, HD VoIP, HD VoIP Sounds Better, IPmedia, Mediant, MediaPack, What's Inside Matters, OSN, SmartTAP, User Management Pack, VMAS, VoIPerfect, VoIPerfectHD, Your Gateway To VoIP, 3GX, VocaNom, AudioCodes One Voice, AudioCodes Meeting Insights, AudioCodes Room Experience et CloudBond sont des marques ou des marques déposées d'AudioCodes Limited. Tous les autres produits ou marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Les caractéristiques techniques du produit sont sujettes à modification sans préavis.

Date de publication : 19/08/2020

Réf document : LTRT-52914

